

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES CLIENTS**  
**PAYTOP**

## Préambule

Nous vous sommes reconnaissants de la confiance que vous nous témoignez à l'égard de la protection de vos données à caractère personnel et du respect de votre droit à la confidentialité conformément à la législation relative à la protection des données. Alors que les nouvelles technologies ont transformé la manière dont les données à caractère personnel sont recueillies, utilisées et stockées, la confiance du client et le respect de la confidentialité des données à caractère personnel demeurent des objectifs essentiels de PayTop. Les termes « nous », « notre », « nos » font référence à PayTop en qualité d'Établissement de Paiement agréé pour les services objets du Contrat Cadre des Services de Transfert de Fonds en Ligne de PayTop (le « Contrat Cadre ») et de responsable du traitement des données personnelles des clients pour les finalités visées dans ledit Contrat Cadre. “

Nous estimons qu'il est important d'expliquer clairement à nos clients lorsqu'ils souscrivent à notre Contrat Cadre en vue d'utiliser les services offerts via l'Application **et le site YMO**, comment les données à caractère personnel sont recueillies, utilisées, protégées par PayTop et divulguées à **YMONY** pour certaines finalités de traitement afférentes à la gestion de la relation commerciale avec les clients, telles que visées dans les Conditions Générales de l'Application , ainsi que les avantages que cette utilisation apporte et les protections mises en œuvre contre l'accès et l'utilisation non autorisés ; **YMONY** étant le propriétaire de l'Application opérant en marque blanche sous l'agrément d'Établissement de Paiement de PayTop.

En tant que responsable de traitement définissant pour quel usage et comment vos données à caractère personnel sont utilisées, PayTop est conscient de l'importance de la confidentialité et de la sécurité des données à caractère personnel traitées et du respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD), de la loi Informations et Libertés, n° 78-17 du 6 janvier 1978 et de la directive E-Privacy du 12 juillet 2002 (« législation relative à la réglementation en vigueur »).

La présente politique de protection des données clients décrit comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles.

## Définitions

### **Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?**

Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette notion comprend aussi bien des données classiques telles que le nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, date de naissance que d'autres plus atypiques telles que l'adresse IP, les données de localisation, ou les données bancaires telles que les informations transmises pour la réalisation d'une opération de paiement.

### **Qu'est-ce qu'un traitement de données ?**

Il s'agit de toute opération automatisée ou manuelle appliquée à des données à caractère personnel et ce, quel que soit le processus de collecte mis en œuvre (enregistrement, adaptation, extraction, l'utilisation...) et le support utilisé afin d'anticiper les évolutions technologiques.

### **Qui est responsable des traitements de vos données ?**

Le traitement de données est effectué par un responsable de traitement qui s'assure de la mise en œuvre du traitement de façon hautement sécurisée. Dans le cadre des services de paiement proposés dans l'Application mobile ou le site web **YMONY** le responsable de traitement sera PayTop.

## Collecte de vos données

Nous pouvons être amenés à collecter, enregistrer et utiliser des données à caractère personnelles vous concernant sous forme électronique directement auprès de vous lors de votre souscription à notre Contrat Cadre et votre inscription sur l'Application **ou le site web YMO**. Ces données seront traitées conformément à la législation relative à la protection des données et de la manière énoncée dans la présente politique de confidentialité.

### Données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel que nous collectons et traitons sont notamment :

- Vos données d'identification (nom prénom, date de naissance, lieu de naissance)
- La preuve de votre identité (carte d'identité, passeport, numéros de pièces d'identité, selfie)
- Vos données de contact (N° de téléphone portable, adresse email)
- Données relatives au profil du client (nationalité, résidence principale, résidence fiscale)
- Vos données bancaires (données bancaires tel que l'IBAN, nom de votre banque, de fournisseur)
- Données d'identification client (nom utilisateur)

Nous collectons également les données que vous nous fournissez concernant les bénéficiaires effectifs à qui vous souhaitez envoyer de l'argent (nom, prénom, relevé d'identité bancaire et nom de la banque/fournisseur, numéro de téléphone, numéro de wallet).

En nous fournissant ces données, vous confirmez que vous avez obtenu l'accord de ces personnes quant à l'utilisation, raisonnable, de leurs données aux fins spécifiées dans la présente politique, ou que vous êtes sinon autorisé(e) à nous fournir ces données en leur nom.

Par la terminologie "Application **YMO**" ou "Application" nous entendons l'Application mobile fonctionnant sur les appareils Android ou iOS, qui peut être téléchargée sur les boutiques en ligne Google (Android) ou App (iOS) sur n'importe quel dispositif mobile pris en charge à partir duquel vous pouvez accéder aux services qui y sont offerts.

Par la terminologie "site web **YMO**" ou "site web" nous entendons le site web disponible à l'adresse ymo.afica fonctionnant sur n'importe quel navigateur internet pris en charge à partir duquel vous pouvez accéder aux services qui y sont offerts.

### Base juridique de collecte et d'utilisation des données à caractère personnel

Les bases légales applicables sont les suivantes :

- La loi : le traitement de vos données à caractère personnel est rendu obligatoire par une loi
- Le contrat : le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat et/ou aux mesures précontractuelles
- Intérêt légitime : nous avons un intérêt commercial à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente
- Le consentement : vous avez accepté le traitement de vos données à caractère personnel par le biais d'un consentement express que vous pouvez retirer à tout moment

Un intérêt légitime se présente lorsque nous avons une raison professionnelle ou commerciale d'utiliser vos données à caractère personnel dans la conduite et la gestion de nos affaires.

Dans le cadre des activités de transfert d'argent, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos services si vous ne nous communiquez pas vos données à caractère personnel et notamment vos données bancaires et celles de vos bénéficiaires.

## L'utilisation de vos données

Les informations personnelles que nous collectons peuvent être utilisées pour différentes finalités. Chaque traitement de vos données par PayTop et leur divulgation à **YMONKEY** repose sur une base légale conforme et adaptée à la législation en vigueur que cela soit pour l'exécution du contrat, conformément à une obligation légale, pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique, dans le cas d'un intérêt vital ou légitime ou reposant sur votre consentement donné librement et de manière non équivoque auxdits traitements.

Les informations et données vous concernant peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

Finalité des traitements	Base légale	Durée de conservation
Gestion de l'application mobile (ex : cookie)	Consentement	Treize (13) mois maximum après leur premier dépôt dans votre équipement terminal
Fourniture des produits et services de paiement	Exécution du contrat	Cinq (5) ans concernant les éléments d'identité à compter de la fin de la relation commerciale
Etudes statistiques et de satisfaction	Intérêt légitime pour améliorer le service proposé / consentement	Maximum de dix (10) ans à compter de l'étude et en fonction de sa nature
Vérification des documents à des fins probatoires	Obligation légale et intérêt légitime	Cinq (5) ans en ce qui concerne les Opérations faites à compter de leur exécution Six (6) mois pour les enregistrements téléphoniques avec le Service client
Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	Obligation légale	Cinq (5) ans à compter de l'exécution de l'Opération
Fraude	Obligation légale	Dix (10) ans à compter de la clôture du dossier de fraude
Données de paiement (hors cryptogramme)	Obligation légale	Treize (13) mois, suivant la date de débit pour la gestion des réclamations ; jusqu'au retrait du consentement ou l'expiration de la Carte pour les rechargements
Prospection commerciale (envoi de communication commerciale téléphone, courrier, sms, email)	Consentement	Trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact émanant du prospect

Vos informations à caractère personnel peuvent être communiquées à des partenaires et sous-traitants de confiance localisés dans un Etat membre de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne présentant des garanties appropriées pour le respect et l'effectivité de vos droits telles que le *Privacy Shield*, pour l'exécution des produits et des services de paiement souscrits. Cette sous-traitance permet à PayTop de s'assurer de la conformité des services proposés ainsi que de renforcer sa lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. PayTop s'assure de façon continue que l'ensemble de ses partenaires et sous-traitants respectent vos droits en matière de protection de vos données à caractère personnel.

Par ailleurs, ces informations peuvent être transmises aux autorités françaises et étrangères pour se conformer aux obligations légales.

Envie d'en savoir plus sur ces partenaires et sous-traitant ? N'hésitez pas à nous écrire, notre délégué à la protection des données personnelles est à disposition pour toute demande d'information.

### La protection de vos données

Afin d'assurer la protection de vos informations personnelles, nous nous efforçons de mettre en place des mesures de sécurité physiques et techniques adaptées à notre activité et conformes aux normes applicables. PayTop s'engage à assurer la plus grande sécurité quant à la sauvegarde, la conservation, l'intégrité ainsi que la confidentialité de ces données. En aucun cas ces données ne seront transmises ou revendues à des tiers.

PayTop ou ses partenaires sont habilités à communiquer tout incident de fonctionnement aux établissements publics ou privés en charge de la centralisation de ces informations.

La protection de nos systèmes d'informations et des données à caractère personnel de nos utilisateurs est essentielle pour nous assurer que les clients qui utilisent l'Application **ou le site YMO**, les produits, services et technologies offerts via celles-ci le font en toute sécurité. Elle est également essentielle pour que nous puissions conserver la confiance de nos utilisateurs. Nous avons pris les mesures suivantes pour protéger vos données à caractère personnel :

Paytop a mis en place des mécanismes techniques, administratifs et physiques pour protéger contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés des données à caractère personnel sur les clients que nous recueillons ou stockons.

Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel quand vous les saisissez, les envoyez où y accédez.

Nous proposons l'utilisation de services sécurisés de transmission, de traitement et de stockage grâce à des mécanismes de sécurité standardisés.

Toutes les données à caractère personnel relatives à vos données bancaires (telles que l'IBAN) fournies sont chiffrées via la technologie TLS pendant la transmission pour éviter une utilisation abusive de vos données à caractère personnel. Les numéros de carte et dates de délivrance et d'expiration sont stockés sur les systèmes principaux de notre société de traitement des données à caractère personnel.

Vos données à caractère personnel pourront être accessibles aux personnes disposant d'autorisations spéciales à ces systèmes, qui sont tenues de préserver la confidentialité des données à caractère personnel. Le personnel autorisé ne peut accéder aux données à caractère personnel telles que les codes d'accès à votre application mobile à savoir la combinaison de votre numéro de téléphone avec un code OTP unique reçu par SMS.

Aucune méthode de transmission sur l'Internet ou de stockage électronique n'est 100 % fiable. Ainsi, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des questions au sujet de la sécurité, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique [dpo@paytop.com](mailto:dpo@paytop.com).

### Newsletter

Afin d'être toujours au plus près de vos attentes, **YMONEY** peut être amené à envoyer une newsletter à propos de ses produits et services qui pourraient vous intéresser. Les données nécessaires à l'envoi des newsletters ou emails marketing sont votre nom, prénom et adresse email. Un lien en bas de page de chaque newsletter vous permettra de vous désinscrire à tout moment.

## Respect de vos droits

Conformément à la loi de transposition du règlement général sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez de droits que nous sommes tenus de respecter.

### **Quels sont vos droits en tant que personne ?**

- Un droit à l'information du traitement de vos données ; PayTop met un point d'honneur à vous délivrer une information claire, loyale et transparente sur le traitement et la collecte de vos données ;
- Un droit d'accès à vos informations personnelles transmises ; vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos données sont traitées ou non, les finalités du traitement, le destinataire des données, le transfert éventuel de ses dernières ainsi qu'une copie desdites données ;
- Un droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ; vous pouvez obtenir de notre part la rectification de vos données si ces dernières s'avèrent être erronées ou inexacts ;
- Un droit d'opposition à certains traitements notamment ceux ayant pour finalité la prospection commerciale ;
- Un droit d'effacement de vos données faisant l'objet d'un traitement illicite ; vous disposez d'un droit à l'oubli seulement lorsque le traitement de vos données ne concerne pas l'exécution du contrat et que vous avez résilié ledit contrat ;
- Un droit à la portabilité permettant de recevoir dans un format utilisable vos données fournies afin de les transmettre à un autre prestataire de services de paiement. Pour ce faire deux conditions doivent être réunies, le traitement doit être effectué à l'aide de procédés automatisés et que le traitement soit fondé sur le consentement ou le contrat. La portabilité des données ne s'exerce que sur les données que vous nous avez vous-même fournies vous concernant ;
- Un droit à la limitation du traitement lorsque la personne s'y est opposée, lorsqu'elle conteste l'exactitude des données, lorsque leur traitement est illicite, ou lorsqu'elle en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice.

Pour exercer l'un de ses droits, sans préjudice à vos autres droits, il vous suffit d'écrire en ligne à l'adresse électronique [dpo@paytop.com](mailto:dpo@paytop.com). Votre demande sera ensuite directement adressée à notre délégué à la protection des données. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande ; deux (2) mois supplémentaires seront nécessaires si la réponse est plus longue et complexe à réaliser. Vous pouvez également nous transmettre aux mêmes adresses vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après votre décès.

Par ailleurs, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Vous avez également le droit de saisir la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Il est rappelé à titre informatif que le consentement donné n'est pas définitif et peut, selon la finalité de traitement et selon vos attentes, être à tout moment retiré de votre fait.

## Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Protection des Données Clients pour refléter les changements de nos pratiques relatives aux données à caractère personnel. Si nous apportons des modifications significatives, nous vous informerons par email (envoyé à l'adresse email indiquée dans votre compte), ou via un lien accessible depuis l'application mobile avant la mise en vigueur des

modifications. Nous vous encourageons à relire cette page régulièrement pour vous tenir informés des changements dans nos pratiques relatives à la confidentialité.

## Contact

Si nous décidons de modifier notre Politique de Protection des Données Clients, nous publierons ces modifications sur le **site web YMO** pour vous tenir informés et demander votre consentement le cas échéant. Si vous avez des questions concernant cette Politique, si vous avez besoin d'informations complémentaires, si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous souhaitez signaler un incident de violation de la confidentialité des données à caractère personnel, notre délégué à la protection des données personnelles se tient à votre disposition à l'adresse mail suivante : [dpo@paytop.com](mailto:dpo@paytop.com).

## Identité et coordonnées des Responsables de traitement

PayTop S.A.S, au capital de 1 599 240,73€, dont le siège social est situé au 1 rue de Stockholm, 75008 Paris, immatriculé au RCS de Paris sous le numéro 487 568 446, agréée sous le numéro 16 408 et supervisée par l'ACPR, sise 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 (<http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>) en qualité d'établissement de paiement. L'agrément de PayTop en qualité d'établissement de paiement peut être vérifié à tout moment sur le site [www.regafi.fr](http://www.regafi.fr).